

教育局「訓育及輔導組」

# 小學「全方位學生輔導服務」 經驗分享

諮詢服務在推行學生輔導服務的角色及功能

15.11.2023 (三)

萬家偉

# 分享内容

- ☆ 簡介教育局有關「諮詢及督導服務」的基本範疇
- ☆ 協助及推動駐校社工/輔導人員的工作
- ☆ 服務發展的前瞻性
- ☆ 校園危機的支援

# 「諮詢及督導服務」的基本範疇

- 個案工作、教師支援層面、學校系統層面及社工個人層面。
- 個案諮詢、危機事件緊急支援、定期檢視服務、專業培訓、及其他支援學校社工的相關服務。在學生支援的機制及政策、危機處理及校本輔導策略的提供意見。
- 協助校方策劃教師培訓、提供全方位學生輔導服務的整體發展意見、輔導專業資源、發展及研究分享等。

到校次數要求？

誰是對應校內人員？

成為學校聘請的常額助理社會工作主任的考績評核人員？

# 協助及推動駐校社工/輔導人員的工作

- ☆ 了解服務學校輔導人員的角色及分工
- ☆ 協助平衡社工專業與校方人員觀點
- ☆ 督促及監察社工表現
- ☆ 維繫社工專業身份及表現
- ☆ 協助校方為自聘輔導人員/輔導老師的需要提供意見

# 服務發展的前瞻性

- ☆ 督導人員運用專業分析、統合其他學校經驗、可掌握的資源等，定期協助學校在輔導工作的發展方向，及執行策略
- ☆ 2023-24學年的關注重點及個別學校的回應策略
- ☆ 例子：
  1. 協助學校發展六足機械人活動
  2. 校本/地區性/全港性家長教育活動
  3. 推動正向心理學/ 正向教育的發展
  4. 創作有助輔導工作的工具（如「情緒小勇士」棋）

# 校園危機處理

- ☆ 諮詢與支援角色
- ☆ 個案分享
- ☆ 期望

# 諮詢與支援角色

- ☆ 提供意見及具體分析
- ☆ 可透過電話聯絡、WhatsApp、視像會議、直接到校方式作意見提供及支援
- ☆ 教職員的培訓 - 校園危機演練

# 個案分享

- ☆ 個案類別一：涉及校內即時危機狀況
- ☆ 個案類別二：涉及他殺的死亡事件
- ☆ 個案類別三：疫情下的支援 --利用線上會議平台進行「特別班主任課」
- ☆ 個案類別四：涉及教職員的狀況



# 期望

- ☆ 透過定期演練及檢討會議等，制定處理危機時的基本分工、流程及注意事項
- ☆ 盡量以最快最便利的方式，盡早通知督導人員
- ☆ 信任督導人員及重視雙方的意見

# 總結

- ☆ 「諮詢及督導服務」是全方位學生輔導服務的重要部份，校方應善用可用資源購買適合學校需要的服務，並擬定雙方認同的到校模式及次數
- ☆ 督導人員是服務學校的重要專業**伙伴**，宜營造互相信任、彼此了解而平等的基礎關係
- ☆ 面對服務需要、駐校人員的角色及責任，以及其他層面的不同想法時，應採取「求同存異、攜手同行」的觀念